



Capacitación y Taller de Simulación de Procesos con Processmodel

Processmodel es un software de simulación para la evaluación, planeación y/o rediseño de procesos de manufactura, producción, logística y servicios. La herramienta permite a los usuarios construir una representación, en computadora, de sus sistemas y evaluarlos en una variedad de escenarios. La animación y reporte gráfico de información estadística, muestra la conducta de un sistema bajo cualquier conjunto de parámetros operacionales.

Processmodel ha sido usado exitosamente en una variedad de aplicaciones incluyendo Call Centers, Flujo Documentario, Área de Servicio al Cliente y Procesamiento de Transacciones. Compañías como Chase Bank, American Express, Delta Airlines, y UPS han ahorrado millones de dólares optimizando un modelo de sus sistemas antes de hacer cambios en la vida real de las operaciones. En el ambiente local ha sido también exitosamente empleado por la Marina de Guerra del Perú, AFP Unión Vida, Indecopi, Telefónica del Perú, Avícola San Fernando, Ferreyros, Bell South, CLARO, etc.

A. Objetivos

El presente programa de capacitación tiene por finalidad habilitar a los usuarios acerca de los conocimientos necesarios para el desarrollo exitoso de proyectos de análisis y rediseño de procesos usando la simulación.

Al finalizar el curso, el estudiante conocerá los elementos básicos de simulación y el alcance de la herramienta para hacer del computador un laboratorio de experimentación usando el software de simulación ProcessModel®. A través de la solución de casos de análisis, el participante experimentará y evaluará diferentes propuestas y alternativas para resolver problemas prácticos en las diferentes situaciones presentadas.

B. A quien esta dirigido

Este curso esta diseñado para gerentes, ingenieros, administradores, economistas y aquellos profesionales que se desempeñan en la solución de problemas de alta complejidad en operaciones y logística y que deseen conocer e implantar el uso de modernas herramientas computacionales en sus procesos de decisión. La presentación de los temas no requiere conocimientos, ni experiencia previa en simulación.

C. Metodología y Expositores

El curso planteado es eminentemente práctico. Todos los conceptos y elementos a revisar de estadística y de simulación son presentados a través de la construcción de modelos de complejidad creciente. Así logramos otorgar al participante una dinámica en la enseñanza más personalizada y activa.

El dictado del curso estará a cargo de profesionales con experiencia en el desarrollo de proyectos de simulación y optimización, además son catedráticos con experiencia en diversas universidades de prestigio del país:

- Mg. Gustavo Solís Vargas
- Lic. Luis Ulfe Vega

D. Temario

Comprende la realización a manera de taller el desarrollo de modelos de simulación. Se busca dar énfasis a temas relacionados al área de producción y servicios. Esta capacitación se distribuye de la siguiente manera:

1. Conceptos del entorno de procesos
2. Introducción a la simulación.
3. Uso de funciones de distribución de probabilidades para representar la aleatoriedad de los procesos modelados.
4. Elementos de un proceso y su implementación como modelo de simulación en ProcessModel.
5. Identificación de problemas de los procesos de la empresa, usando los modelos de simulación.
6. Manejo de variables y sentencias lógicas para representar procesos complejos
7. Utilización de recursos (funcionarios, técnicos o equipos que apoyen al proceso) y horarios
8. Técnicas especiales de modelamiento
 - Manejo de costos
 - Unión y creación de documentos
 - Condiciones especiales de procesamiento
 - Procesamiento en lote y en línea
9. Desarrollo de modelos para procesos e integración de subprocessos en forma jerárquica
10. Interpretación de resultados
11. Diseño y evaluación de alternativas de mejoramiento a los problemas identificados.
12. Comparación de escenarios

E. Ambiente y Horarios

- El curso tendrá una duración de 20 horas (en sesiones de acuerdo a su disponibilidad).
- La fecha de inicio se programara con su empresa.
- El curso se desarrollara en las instalaciones de su empresa.